

Algemene voorwaarden Les Plumes BV

1. DEFINITIES

“**Les Plumes**”: de handelsnaam van Les Plumes BV, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer **0563.374.614**. Gegevens: Markt 1, 2840 Rumst. Website: www.lesplumes.be

“**Diensten**”: de Diensten die Les Plumes aanbiedt voor feesten en events (deze lijst is niet limitatief); aan de Klant

“**Ruimte(s)**”: de ruimte(s) (pand, vastgoed) die Les Plumes ter beschikking stelt aan de Klant;

“**Klant**”: de natuurlijke persoon (particulier) of rechtspersoon die Diensten afneemt van Les Plumes;

“**Offerte**”: de prijsopgave van Les Plumes aan de Klant;

“**Overeenkomst**”: de overeenkomst in de vorm van een bevestigde Offerte tot het leveren van de Diensten en/of gebruik van de Ruimte(s) door Les Plumes aan de Klant;

“**Partij(en)**”: Les Plumes en/of Klant;

2. TOEPASSELIJKHEID

De ondertekening van de Overeenkomst of het betalen van een voorschot geldt als aanvaarding van de algemene voorwaarden. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht. Ingeval van betwisting zijn enkel de Rechtbanken van Antwerpen bevoegd. Valt de betwisting onder de bevoegdheid van de Vrederechter, dan is enkel het Vredegerecht van Antwerpen bevoegd.

3. TER BESCHIKKINGSTELLING & GEBRUIKERSVOORWAARDEN

De volgende regels dienen door de Klant in acht te worden genomen bij het gebruiken van de Ruimte(s):

De Klant kan gedurende veertien (14) dagen een optie nemen op de Ruimte(s), te tellen vanaf de datum van de Offerte. Wanneer de Klant een optie neemt op de Ruimte(s) wordt deze optie pas definitief wanneer het factuurbedrag van de eerste voorschotfactuur volledig voldaan werd;

Op vrijdagen en weekenddagen worden onze locaties steeds in exclusiviteit verhuurd. Dat betekent dat alle ter beschikking gestelde Ruimte(s) toegankelijk zijn voor jullie feest. Er kan gekozen worden voor een bijkomende opbouw en/of afbouwdag; de dag voorafgaand aan het event en/of aansluitend op het event van 9u tot 18u.

Er wordt zonder meerkost een afgesloten Ruimte ter beschikking gesteld die gebruikt kan worden om materiaal te laten leveren of te stockeren.

Bij normaal gebruik is het reinigen/poetsen van de desbetreffende Ruimte na gebruik in de Prijs inbegrepen. Wanneer Les Plumes vaststelt dat een ernstige reiniging zich opdringt, dan zal hiervoor een meerkost worden aangerekend.

De ter beschikking gestelde Ruimte(s) wordt/worden gebruikt op risico en voor rekening van de Klant. Elke Klant is hoofdelijk en persoonlijk aansprakelijk voor alle verplichtingen en voorwaarden opgesomd in deze Algemene Voorwaarden.

Voor de ter beschikking gestelde Ruimte(s) is een “huisreglement” opgesteld dat de Klant wijst op een aantal rechten en plichten. Het huisreglement is te consulteren op het ‘Les Plumes Portaal’.

- Opmerkingen in verband met de Ruimte(s) dienen zo snel als mogelijk worden overexact aan Les Plumes;
- Het is niet toegelaten om eigen dranken te voorzien of met een eigen brouwer te werken. Dranken dienen door de Klant steeds exclusief afgenomen te worden conform de overeengekomen drankenformule.
- Het gebruik van meubilair is standaard niet voorzien. De Klant kan zelf zorgen voor meubilair of het beschikbaar meubilair gebruiken volgens de gemaakte afspraken in de Overeenkomst.

- Er zijn beperkte parkeerplaatsen voorzien voor de Klant en zijn genodigden op de aangrenzende parkingweide(s). Het is niet toegestaan voor de Klant en zijn genodigden om te parkeren op de parkings van de burens. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn genodigden hierop te wijzen en het verbod te handhaven. Parkeren op de toegangswegen van en naar de locatie is nooit toegelaten. De Klant dient via Les Plumes of één van haar partners een parkeerverantwoordelijke te voorzien.
- De ter beschikking gestelde Ruimte(s) dient door de Klant in de oorspronkelijke staat te worden teruggegeven. Klant dient deze te gebruiken als een goede huisvader. De gebruikte Ruimte(s) worden na gebruik borstelschoon achtergelaten door de Klant. Afval wordt door de Klant verzameld, verwijderd of meegenomen.
- De Klant dient erover te waken dat er nooit gebruik gemaakt wordt van rijst, confetti of andere uitstrooi-materialen. Wanneer dit het geval is wordt er een forfait van 150 euro gehanteerd om deze materialen te verwijderen.
- De Klant en zijn gast(en) dien(t)(en) alle meegebrachte materialen direct weer mee te nemen. Les Plumes is niet aansprakelijk voor achtergebleven materialen.
- Het is verboden om tenten/springkastelen/vuurkorven/BBQ's/open vuur/luifels,... noch andere tijdelijke constructies te plaatsen of te laten plaatsen zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Les Plumes.
- De Klant is verplicht om alle mogelijke maatregelen te nemen om brandgevaar te voorkomen. Het gebruik van rookmachines is verboden.
- Alle - door de Klant, haar aangestelden of gasten - aan de onroerende (waaronder de ter beschikking gestelde Ruimtes, de tuin, binnenkoer, opritten, ...) of roerende goederen (waaronder kunstwerken, keukeninrichting, meubilair, infrastructuur, inrichting,...) veroorzaakte schade valt ten laste van de Klant.
- De Klant dient alle voorzorgen te nemen om elke mogelijke hinder of overlast te voorkomen. De Klant is verantwoordelijk voor alle mogelijke hinder of overlast t.a.v. burens of t.a.v. het openbaar domein, m.i.v.

parkeerverlast, geluidshinder, afval, etc. Na 22.00h dienen de deuren van de Ruimten gesloten te blijven uit respect voor de burens. Eventuele boetes worden doorgerekend aan de Klant.

- Alle geldende maatregelen van overheidswege (bv. corona-maatregelen) dienen strikt te worden toegepast door de Klant. De verantwoordelijkheid van de naleving van deze maatregelen ligt volledig bij de Klant.

4. AANTAL PERSONEN EN WIJZIGINGEN

Bij de Overeenkomst wordt een schatting van het aantal personen gevraagd. Dit is voor Les Plumes het voorlopige aantal.

Tot 8 kalenderdagen vóór het evenement aanvaardt Les Plumes nv een vermindering van maximaal 15% van het totaal opgegeven deelnemers zonder enige schadevergoeding. Vanaf een vermindering van 16% van het totaal aantal opgegeven deelnemers is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd berekend in overeenstemming met de annuleringsvoorwaarden.

Het definitieve aantal personen wordt ten laatste 8 dagen op voorhand schriftelijk of email doorgegeven. Dit doorgegeven aantal zal gefactureerd worden, ongeacht enige vermindering van het aantal deelnemers.

Les Plumes is niet verantwoordelijk voor een tekort aan voeding, materiaal of personeel indien er meer gasten zijn dan doorgegeven door de organisator. Les Plumes behoudt zich tevens het recht om de factuurprijs evenredig te verhogen indien er meer gasten blijken te zijn dan doorgegeven door de Klant.

De Klant verbindt er zich toe om het maximaal aantal vermelde aanwezigen niet te overschrijden en is aansprakelijk voor alle negatieve gevolgen van een overschrijding van de maximale capaciteit.

5. PRIJZEN & VOORSCHOTTEN

Prijzen en/of tarieven voor Ruimte(s) en/of Diensten staan vermeld in de Offerte tussen Les Plumes en de Klant. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders

vermeld. Offertes blijven maximum veertien (14) dagen geldig. Ruimte(s) en/of Diensten zullen gefactureerd worden volgens de tarieven gekend door de Klant.

Er worden voorschotfacturen opgemaakt op basis van de Offerte, tenzij anders overeengekomen

- Voorschot 1: Reservering van de zaal (30 %)
- Voorschot 2: Start van de pré-productie, 6 maand voorafgaand aan het event) (20 %)
- Voorschot 3: Start productie, 2 maand voorafgaand aan het event (40 %)
- Saldo: Na afloop van het event (10% + saldo)

De prijzen van de Offertes blijven 6 maanden geldig. Nadien behouden wij het recht om deze aan te passen aan de prijzen die op dat ogenblik van kracht zijn, of na onvoorziene prijsstijgingen van voedingswaren, dranken of bijkomende taksen.

6. BETALING

Alle facturen dienen betaald te worden uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij op de factuur uitdrukkelijk een andere vervaldag is vermeld.

De facturatiegegevens (inclusief gewenste opsplitsingen of deelfacturen) dienen bij aanvang correct te worden doorgegeven. Deze gegevens zijn na de opmaak van de eerste (voorschot)factuur niet meer te wijzigen. Indien de Klant afwijkende facturatiegegevens wenst te gebruiken, dienen deze schriftelijk of per mail aan Les Plumes te worden bezorgd, uiterlijk bij ondertekening van de Overeenkomst.

Elke betwisting in verband met de factuur dient kenbaar gemaakt te worden bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Na die datum doet de Klant formeel afstand van ieder protest.

6.1 Professionele Klanten (B2B)

Bij niet-betaling op de vervaldag zijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verwijlinteressen verschuldigd aan 10% per jaar op het openstaande factuurbedrag verschuldigd, meer

intresten conform art. 5 van de Wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 75, onverminderd het recht om een hogere schade te bewijzen.

Bij gebreke aan tijdige betaling van een factuur wordt de Klant aangetekend in gebreke gesteld om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. In afwachting daarvan worden alle verplichtingen van Les Plumes zoals die voortvloeien uit de Overeenkomst opgeschort.

Na de datum van deze aangetekende ingebrekestelling meer 15 dagen heeft Les Plumes het recht de Overeenkomst als ontbonden lastens de Klant te beschouwen, waarna de openstaande facturen met intresten en kosten zullen worden geïnd via de rechtbank.

6.2 Consumenten (B2C)

Indien de Klant een consument is en niet tijdig betaalt, zal eerst een kosteloze betalingsherinnering worden verstuurd. Pas nadat de consument, na deze herinnering, de wettelijke wachtermijn van minstens veertien (14) kalenderdagen heeft laten verstrijken zonder betaling, kunnen verwijlinteressen en een forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend overeenkomstig de wettelijke intrestvoet en de in deze algemene voorwaarden voorziene bedragen, voor zover wettelijk toegestaan:

- € 20 voor facturen tot € 150
- € 30 + 10% van het factuurbedrag boven € 150 voor facturen tussen € 150 en € 500
- € 65 + 5% van het factuurbedrag boven € 500 (met een maximum van € 2000) voor facturen boven € 500

Als de betaling na datum van kosteloze aanmaning meer 15 dagen nog steeds uitblijft heeft Les Plumes het recht om na aangetekende ingebrekestelling waarin een laatste respijttermijn voor betaling wordt gegeven, haar verplichtingen zoals deze voortvloeien uit onderhavige Overeenkomst op te schorten totdat de achterstallige betalingen met intresten en kosten integraal worden geregeld.

Na de datum van deze aangetekende ingebrekestelling meer 15 dagen heeft Les Plumes het recht de Overeenkomst als ontbonden lastens de Klant te beschouwen, waarna de openstaande facturen met intresten en kosten zullen worden geïnd via de rechtbank.

7. ANNULERINGSVOORWAARDEN

Bij annulering van de reservatie zijn volgende voorwaarden van toepassing:

- Indien de Klant de reservatie annuleert is het eerste voorschot definitief verworven voor Les Plumes bij wijze van forfaitaire schadevergoeding. De Klant erkent dat het bedrag van het voorschot een gepaste vergoeding is voor de kosten die reeds zijn gemaakt en de winst die wordt gederfd.
- Bij annulering binnen de 120 dagen voor de reservatie door de Klant is de volledige vergoeding van de Offerte verschuldigd aan Les Plumes.
- Indien de annulering van de reservatie de verantwoordelijkheid is van Les Plumes, betaalt deze het bedrag van het voorschot aan de Klant bij wijze van forfaitaire schadevergoeding. De Klant erkent dat het bedrag van het voorschot een gepaste vergoeding is voor de schade die de Klant lijdt door de annulering van de reservering, alles inbegrepen, niets uitgezonderd.

8. BEROEP OP DERDEN

Les Plumes werkt met een selectie van kwalitatieve partners **** en kan zo mogelijk een beroep doen op deze derden. Het is de Klant niet toegestaan eigen partners in te schakelen tenzij anders overeen gekomen. In samenspraak met de Klant wordt bepaald met welke partners er zal worden samengewerkt. De contactgegevens van de partners en de eindklant worden ten alle tijde ter beschikking gesteld van Les Plumes.

De inschakeling van derden gebeurt in naam en voor rekening van de Klant, die geacht wordt rechtstreeks met deze derden te hebben gecontracteerd.

De vergoedingen en/of erelonen en kosten van deze derden zijn integraal ten laste van de Klant en zullen

in de regel rechtstreeks door de Klant betaald moeten worden aan deze derden. Indien zij door Les Plumes voorgeschoten zouden worden, zullen zij worden doorgerekend aan de Klant.

9. AANSPRAKELIJKHEID DIENSTEN & RUIMTE(S)

Les Plumes levert een inspanningsverbintenis en geenszins een resultaatverbintenis. De Klant ontlast Les Plumes van alle aansprakelijkheid inzake de geleverde Diensten.

Les Plumes kan niet instaan voor de volledige of gedeeltelijke juistheid of stiptheid van de geleverde Diensten, bij welk communicatiemiddel ook verstrekt en zal niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of enige schade, veroorzaakt door onachtzaamheid of door welke handeling ook of het nalaten hiervan, of om welke reden ook met betrekking tot de geleverde Diensten. In geen enkel geval kan Les Plumes aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade, van welke aard ook.

Les Plumes kan niet aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade door de Klant geleden, ten gevolge van niet, niet tijdige, onvolledige, gebrekkige of onjuiste uitvoering van de Overeenkomst.

Les Plumes is niet verantwoordelijk voor meegebrachte materialen en goederen. De Klant is aansprakelijk voor elke schade toegebracht aan het gebouw, de tuin, en alle zich in het gebouw of de tuin bevindende goederen, tengevolge van fouten of onvoorzichtigheden begaan door hemzelf of zijn gasten.

Les Plumes is niet verantwoordelijk voor ongevallen en/ of beschadigingen of diefstal die zich zouden voordoen op de parking, in het gebouw of vestiaire, door aan of van de gasten van het door de Klant ingerichte feest.

Les Plumes is nooit aansprakelijk voor de prestaties geleverd door derden waarop zij een beroep doet.

De Klant dient de voorschriften in verband met de veiligheid, brandpreventie en geluidsoverlast strikt na te leven. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de door hem (of door hem

ingeschakelde derden) geplaatste goederen en de afdoende verzekering hiervan. Les Plumes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of diefstal van deze goederen.

Mocht alsnog enige aansprakelijkheid van Les Plumes in het gedrang komen, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot 10% van de door Les Plumes in rekening gebrachte Prijzen.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM & ADMINISTRATIEVE VERPLICHTINGEN

Op alle geleverde Diensten behoudt Les Plumes zich de rechten en bevoegdheden op grond van intellectuele eigendomsrechten, evenals het auteursrecht.

Klant geeft Les Plumes de toestemming om haar (handels-)naam en/of merk, evenals het logo, aan te wenden om deze te gebruiken als referentie op haar website www.lesplumes.be alsook deze te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten.

De Klant geeft haar uitdrukkelijke goedkeuring aan Les Plumes tot het publiceren van foto's van haar event(s) op haar communicatiekanalen zoals LinkedIn, nieuwsbrief, Facebook, Instagram, website, ...

De Klant is verplicht zich in regel te stellen met alle administratieve verplichtingen voor de activiteit die hij organiseert (verzekeringen, mogelijke noodzaak tot toelatingen en/of vergunningen, Unisono e.d.).

11. OVERMACHT

Les Plumes is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen indien deze het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van Les Plumes die de uitvoering geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt of aanzienlijk bemoeilijkt, zoals (niet-limitatief) stakingen, brand, overstroming, storm, pandemie/epidemie, oorlog, (cyber)aanvallen, storingen in telecommunicatie of (nuts)voorzieningen, overheidsmaatregelen, en

tekortkomingen van leveranciers of onderaannemers.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van Les Plumes opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de overmacht langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadevergoeding, met dien verstande dat reeds geleverde prestaties wel verschuldigd blijven.

In geval van overmacht op de voorziene datum, mag de uitvoering van de Overeenkomst kosteloos verplaatst worden naar een andere beschikbare datum, in overleg tussen Les Plumes en de Klant.